

AI 활용 비즈니스 커뮤니케이션 & 협상 실무영어 워크샵

교육분야	비즈니스 영어 / AI 생산성		
교육목표	"실무 역량을 키우는 영어 비즈니스 커뮤니케이션 및 협상 역량 강화"		
교육일자	2026년 4월 20일 (월)	교육시간	총 4시간 (13:30-17:30)
강사명	김태은, PhD	교육생 준비물	개인 노트북 지참
교육목적	<p>본 과정은 AI 생산성 도구와 실전 협상 기술을 결합하여 울산 지역 기업 임직원들의 글로벌 업무 대응력을 극대화하는 데 목적이 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> AI 생산성 혁신: AI 프롬프트 엔지니어링을 통해 비즈니스 이메일 작성 및 미팅 서포트 시간을 단축하고 커뮤니케이션의 정확도를 높임 글로벌 협상력 강화: 제조업 특화 전문 용어(Incoterms, QA 등)를 학습하고 수출입 현장의 갈등 상황에 대한 논리적 영어 대응력을 구축함 현장 밀착형 실습: 실제 업무 메일 분석 및 2:1 협상 시뮬레이션 롤플레이를 통해 교육 종료 후 현업에 즉시 적용 가능한 'Ready-to-use' 역량 배양 		
교육대상	울산 지역 기업 임직원 (제조, 물류, 영업 등 실무자 및 관리자)		

강의시간	강의 주제	비고
1교시 ^(50') 13:30-14:20	1. AI 프롬프트 엔지니어링 & 이메일 마스터 <ul style="list-style-type: none"> Context 설정법: "울산 A사 대리" 페르소나 및 상황 학습법 상황별 이메일 생성: 공급 지연, 견적, 컴플레인 대응 초안 구성 톤 조절(Tone-polishing): Formal과 Casual 사이의 미세 조정 기술 	[1부] AI 기반 초속성 비즈니스 커뮤니케이션 ⇒ AI를 '나만의 비서'로 길들여 업무 속도를 혁신적으로 높이기
Coffee Break 1 (14:20~14:35)		
2교시 ^(60') 14:35-15:35	2. 하이브리드 미팅 서포트 & 실전 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> 미팅 도구 활용: AI 실시간 자막 및 요약 툴 활용 전략 [실습] 내 메일함 정리: 실제 업무 메일 분석 및 답장 초안 생성 피드백: AI 생성 문장 중 비즈니스 결례 표현 검수 및 교정 	
Coffee Break 2 (15:35~15:50)		
3교시 ^(50') 15:50-16:40	3. 제조업 특화 전문 용어 및 협상의 기술 <ul style="list-style-type: none"> 현장 중심 표현: Incoterms 2020, 선적, QA 관련 필수 구문 Win-Win 협상: 납기 및 가격 네고 시 논리적 의견 관철 공식 Technical Pitch: 설비와 기술력을 임팩트 있게 소개하는 브리핑 	[2부] 제조업 맞춤형 글로벌 협상 및 대응 ⇒ 복잡한 수출입 현장의 갈등을 세련된 영어와 논리로 해결하기
4교시 ^(50') 16:40-17:30	4. 실전 롤플레이 및 위기관리 (Problem-Solving) <ul style="list-style-type: none"> 클레임 대응: 불량 및 지연 상황에서의 사과와 대안 제시법 [실습] 시나리오 롤플레이: '울산 공급사 vs 해외 구매자' 협상 [Wrap-up] 우수 표현 공유, 질의응답 및 강사 총평 	